

ALPARGATAS EUROPE (HAVAIANAS)

EMC VNX IMPULSA SU CRECIMIENTO EN EUROPA



DATOS GENERALES

Industria

Calzado

Retos de negocio

- Garantizar la continuidad del negocio y su crecimiento.

Soluciones

- EMC VNXe, EMC VNX, EMC Unisphere, VMware

Resultados

- Despliegue de dos infraestructuras virtualizadas con almacenamiento unificado para actualizar su CPD y dar soporte al incremento de puntos de venta.
- Alta disponibilidad que garantiza la continuidad de su negocio.
- Escalabilidad asegurada para cumplir los planes de apertura de nuevas tiendas en 2-3 años.
- Rendimiento mejorado de todas sus aplicaciones críticas.

HEADQUATER EUROPEO EN ESPAÑA

Alpargatas Europe es la filial europea de Alpargatas Brasil, fabricante de las conocidas chanclas Havaianas. Tiene su sede principal en España desde donde se dirigen, además de la española, las delegaciones de Francia, Reino Unido, Italia y Portugal. Emplea a, aproximadamente, 85 personas en sus oficinas y a más de 100 repartidas en sus tiendas. En la actualidad, cuenta con 12 tiendas propias, 38 franquicias y 22 concesiones en los principales grandes almacenes europeos. Vende 200 millones de pares al año en todo el mundo, tanto de sus conocidas chanclas, como de botas de agua y alpargatas, también bajo la marca Havaianas.

ALTA DISPONIBILIDAD PARA UN NEGOCIO DE TEMPORADA

La filial europea se creó en 2008 y su éxito en el mercado continental fue inmediato, tanto que desbordó pronto la infraestructura TI inicial encargada de dar soporte a sus cinco delegaciones. "Creció de forma desestructurada. A nivel de almacenamiento, teníamos datos de usuarios y empresariales repartidos en servidores físicos, no existía ninguna coherencia ni estandarización en los procedimientos de acceso, incluso llegábamos a utilizar discos USB dadas las limitaciones de nuestros sistemas", apunta Adolfo Martín Orio, responsable TI en Alpargatas Europe.

Esta arquitectura no garantizaba la alta disponibilidad que demanda un negocio como el suyo en el que el 90% de sus ventas se concentran en 4-6 meses y en el que se llegan a tramitar al día 20.000 transacciones. "No podemos permitirnos el lujo de estar parados, ni siquiera unas horas, sin introducir pedidos y desatendiendo a nuestros clientes por un fallo en nuestros sistemas", destaca Martín Orio. Además, a sus necesidades de actualizar su core TI corporativo, se unía la intención de dar soporte tecnológico a sus planes de incremento de tiendas.

ALMACENAMIENTO iSCSI Y FIBER CHANNEL

Como respuesta a estos dos requisitos, se decidió desplegar dos infraestructuras distintas virtualizadas y con el almacenamiento unificado. Para ello contaron con el asesoramiento y la participación directa de su socio tecnológico Orbit Consulting Group, EMC Affiliate Partner. En sendos casos, se eligió el almacenamiento de EMC frente al de IBM y Dell, opciones que también se valoraron, por sus prestaciones avanzadas en los hitos a conseguir: mayor rendimiento, escalabilidad y alta disponibilidad. "Las cabinas de EMC cumplían con creces todas nuestras necesidades", explica el responsable TI.



CASO DE USUARIO

El primer proyecto, que se implantó en 90 días, actualizó el CPD corporativo combinando una cabina EMC VNXe, tres servidores físicos y un entorno virtual con VMware vSphere 5.1 apoyado en Windows 2008R2, en el que se han desplegado los servicios críticos de la compañía como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, SAP Business One (producción y desarrollo) y acceso remoto de delegaciones con Citrix Xenapp. "La elección de EMC VNXe, con conectividad iSCSI, responde a que el entorno de oficina tiene unas expectativas de crecimiento limitadas", señala Carlos Santaella, director técnico de Orbit Consulting Group, "Sin embargo, para el proyecto de Puntos de Venta, que se desplegó en quince días, se eligió EMC VNX, con acceso Fiber Channel, porque había mayores requisitos de ancho de banda para acceder al almacenamiento y de rendimiento para asegurar un crecimiento escalable acorde con los planes de incremento de tiendas. Esta arquitectura para TPVs se ha montado en un entorno similar al anterior con VMware y tres servidores físicos sobre su BBDD".

"Ahora podemos afrontar sin problemas el plan de apertura de nuevas tiendas previstas en 2-3 años y el incremento de personal y actividad en todas las delegaciones"

Adolfo Martín Orio
Head of IT at ALPARGATAS EUROPE

CONTINUIDAD Y ESCALABILIDAD ASEGURADAS

El primer beneficiado de estas nuevas infraestructuras que ofrecen hasta 14 TB de almacenamiento, es el equipo TI que cuenta con EMC Unisphere como única consola con la que administrar las dos cabinas. "Desplegar servidores y aprovisionar almacenamiento es cuestión de segundos", apunta Carlos Ramos, su administrador en Alpargatas Europe.

"Hemos pasado de invertir mucho trabajo en solucionar problemas, a monitorizar y mantener", añade Adolfo Martín Orio. El responsable TI enumera otras ventajas: "Las quejas de los usuarios por el bajo rendimiento de la BBDD y las aplicaciones han desaparecido; hemos obtenido ahorros en espacio y gasto energético al haber virtualizado 17 servidores; contamos con una alta escalabilidad que nos ha permitido pasar de 60 usuarios a 85 internos y 20 proveedores externos, y afrontar sin problemas el plan de apertura de nuevas tiendas previstas a lo largo de 2-3 años, así como incrementos de personal y actividad en todas las delegaciones".

CONTÁCTENOS

Para obtener más información sobre cómo los productos, los servicios y las soluciones de EMC pueden ayudar a solucionar sus retos de TI y del negocio, póngase en contacto con su representante local o con el distribuidor autorizado, o bien visítenos en www.EMC.com

EMC², EMC, the EMC logo are registered trademarks or trademarks of EMC Corporation in the United States and other countries. VMware are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc., in the United States and other jurisdictions. All other trademarks used herein are the property of their respective owners. © Copyright 2013 EMC Corporation. All rights reserved. Published in the USA. July 2013 Customer Profile 07-13 ALPARGATAS EUROPE ES

EMC believes the information in this document is accurate as of its publication date. The information is subject to change without notice.

www.EMC.com

EMC Corporation Systems Spain
Ribera del Loira 8, 28042, Madrid, Spain
Telf: +34914103800, Fax: +34914103507
<http://www.spain.emc.com>

EMC²