

Caso de Éxito

WORLDWIDE FLIGHT SERVICES (WFS)

Consolidación del almacenamiento en un entorno virtualizado: Alta disponibilidad y flexibilidad asegurada

LÍDER EN HANDLING AÉREO

Worldwide Flight Services (WFS) es una multinacional especializada en el handling de mercancías en aeropuertos. Sus servicios abarcan desde la descarga del avión hasta la gestión completa de almacenes. Presente en los 107 mayores aeropuertos del mundo, en España opera en los de Madrid, Barcelona y Valencia para 15 compañías aéreas entre las que se encuentran líderes del sector como American Airlines, Delta, Thai Airways, Turkish Airlines, Korean Air o TAP.

365 DÍAS AL AÑO DE ACTIVIDAD CONTINUA

El tránsito aéreo de mercancías genera un altísimo e incesante volumen de información. Cada envío tiene que ir acompañado de su documento identificativo, denominado 'conocimiento aéreo', en el que se especifican numerosos datos relacionados con su emisión, recepción, descripción de la mercancía, tarifas, etc. WFS en España gestiona aproximadamente 12.000 conocimientos aéreos al año, a los que suma información que debe tramitar ante las autoridades tributarias y sanitarias, ya que su trabajo se desarrolla en zona aduanera.

Es una actividad crítica que no cesa a lo largo de los 365 días del año ni de las 24 horas del día, cuyo flujo puede cambiar a más o menos en cualquier momento. WFS necesita contar con una infraestructura TI que le asegure alta disponibilidad, flexibilidad, escalabilidad y 'diálogo' a través de estándares con las distintas plataformas de sus clientes, las líneas aéreas, que en tiempo real pueden demandar información sobre sus mercancías.

EMC Y VMWARE: UNA ALIANZA A LA MEDIDA

WFS respondía a las necesidades TI de su operativa diaria incrementando el número de servidores en su CPD situado en la zona de carga del Aeropuerto de Barajas de Madrid, lo que con el tiempo se tradujo en problemas de espacio y de complejidad y gasto en su mantenimiento. Asesorado por Orbit Consulting Group, EMC Affiliate Partner, que de manera externalizada se ocupa de los sistemas TIC de la compañía desde su creación en 1996, decidió consolidar todo el almacenamiento en un DataCenter virtualizado, apostando a la vez por el despliegue de un CPD de respaldo como centro de recuperación de desastres para garantizar la continuidad de su negocio en otro edificio cercano.

Basándose en su profundo conocimiento del negocio de WFS, Orbit diseñó e implantó una nueva infraestructura en su CPD que cuenta con una cabina de almacenamiento de EMC Fiber Channel de doble controladora con fuentes de alimentación redundante y 6 discos de 600 Gb SAS 10.000 Rpm, y sustituyó los 15 servidores existentes por un entorno virtualizado mediante VMware de tan sólo cinco. "La alianza de EMC con VMware nos asegura que no vamos a tener ningún problema en la implantación. Es una solución avanzada tecnológicamente a un precio muy competitivo que se ajusta a las necesidades de WFS y que replicamos en muchos clientes con dimensiones de 200 a 50 empleados", apunta Pilar García Garzón, directora comercial de Orbit Consulting Group.



Worldwide Flight Services

Industria: Servicios aéreos

Retos de negocio

- › Asegurar su actividad sin interrupciones 365x24x7
- › Tratamiento de un alto volumen de información de distintas plataformas
- › Necesidad de adaptarse a cambios en el flujo de negocio
- › Gestión TI compleja con numerosos servidores físicos y almacenamiento descentralizado

Soluciones

Almacenamiento consolidado en una cabina de EMC dentro de un DataCenter virtualizado con cinco servidores mediante VMware vSphere 5.

Sistemas operativos

Microsoft Windows 2003/2008 y VMware vSphere 5.

Integración con todas las aplicaciones críticas de negocio. Conexión con Microsoft SQL, Microsoft Exchange, SITA, Informix, BlackBerry Enterprise. Integración con sistemas aduaneros. Citrix XenApp para acceso remoto de las delegaciones de Barcelona y Valencia, y teletrabajadores.

Resultados

- › Agilización del entorno TI y fácil administración: Reducción de 15 servidores físicos a 5 virtualizados y consolidación del almacenamiento
- › Rapidez, flexibilidad y escalabilidad para proveer servidores y almacenamiento según las necesidades del negocio
- › Ahorros en espacio físico y gasto energético (10-15%).
- › Continuidad del negocio asegurada con el despliegue de un CPD de respaldo.

Contacto:

Orbit Consulting Group
Bahía de Pollensa, 5-7. 28042 Madrid
Tel: 917 444 980 Fax: 917 444 983

www.orbit.es

UNA ADMINISTRACIÓN FÁCIL Y SEGURA

Con esta nueva arquitectura, que se implantó en tan solo tres meses y da servicio a 90 usuarios de las tres ubicaciones españolas, WFS ha dado respuestas a sus necesidades de flexibilidad, escalabilidad, alta disponibilidad y seguridad, incidiendo positivamente tanto en la gestión de su infraestructura TI como en su operativa de negocio. Así, le ha permitido reducir su dependencia de los servicios de mantenimiento externos de Orbit porque, frente a la complejidad que suponía el mantenimiento individualizado de cada servidor, la cabina de almacenamiento y los servidores virtualizados se pueden redimensionar y provisionar fácil y rápidamente, según sus necesidades, automatizándose las tareas.

En este sentido, Carlos Santaella Pérez, director técnico de Orbit Consulting Group, destaca el valor de las herramientas de administración de las cabinas de EMC “que proporcionan una visión rápida de su estado y permiten configurar fácilmente sus prestaciones, como la ampliación en caliente de espacios en disco, asignación a servidores, etc., y su función de reporting online que informa de manera proactiva de cualquier mínimo problema”. Este punto, junto con la replicación instantánea que se hace de cualquier servidor que pueda fallar, es vital para asegurar la alta disponibilidad tan crítica en los servicios que ofrece WFS.

Declaración:

“Esta infraestructura nos permite ser más rápidos y flexibles respecto a nuestros competidores. Además, hemos ahorrado espacio físico en el CPD al reducir en un 80% el número de servidores, con lo que hemos disminuido el gasto energético un 10-15%”, Humberto Castro, director de Producción y Servicios de WFS en España.

AHORROS Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

“Esta infraestructura nos permite ser más rápidos y flexibles respecto a nuestros competidores. Podemos acceder a nuevas oportunidades de negocio. Si, por ejemplo, conseguimos una nueva línea aérea como cliente, eso supone que, de repente, el volumen de información se multiplicaría exponencialmente. Ahora podríamos afrontarlo rápidamente. Además, hemos ahorrado espacio físico en el CPD al reducir casi un 80% el número de servidores que teníamos, con lo que hemos disminuido también el gasto energético un 10-15%”, indica Humberto Castro, director de Producción y Servicios de WFS en España.

Sus planes futuros pasan por replicar en el CPD de respaldo la cabina de almacenamiento de EMC con lo que se completaría su proyecto de renovación de la infraestructura TI. En ese objetivo, contarán también con el acompañamiento de los profesionales de Orbit Consulting Group. “El poder confiarles toda la gestión TI me permite dedicarme ciegamente a otras tareas dentro de la empresa. Nos conocen tan bien que, según vamos avanzando, son ellos los que nos indican qué necesitamos en cada momento ajustándose a nuestros presupuestos”, valora Humberto Castro.



Humberto Castro, director de Producción y Servicios de WFS en España.



Pilar García Garzón, directora comercial de Orbit Consulting Group, y **Carlos Santaella**, su director técnico.



Exterior de la instalación principal de WFS en el Aeropuerto de Madrid-Barajas.

